

Protokół nr 12 /2024-2029

z posiedzenia Warszawskiej Rady Seniorów

w dniu 04.06.2025 r.

w Dziennym Domu Pobytu - Dział Wsparcia Społecznego w Warszawie,
ul. Świętojerska 12a

I. OGÓLNA INFORMACJA O CHARAKTERZE POSIEDZENIA

Posiedzenie odbyło się w planowanym terminie i miało charakter informacyjno-roboczy. Spotkaniu towarzyszyły wystąpienia zaproszonych przez Prezydium WRS ekspertów.

II. UCZESTNICZY POSIEDZENIA

Obecni członkowie Warszawskiej Rady Seniorów (WRS) według listy obecności (załącznik nr 1), a także:

1. Katarzyna Jeżewska - Z-ca Dyrektora, Biuro Pomocy i Projektów Społecznych (BPiPS)
2. Małgorzata Smolińska - Inspektor w Zespole Realizacji Polityki Senioralnej BPiPS
3. Katarzyna Frączek - Dyrektor Centrum Pomocy Społecznej
4. Justyna Borowska - Zakład Emerytalno-Rentowy Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji (ZER MSWiA)
5. Paweł Bohdziewicz; Z-ca Dyrektora, Biuro Gospodarki Odpadami (BGO)
6. Piotr Szkatulnik - Z-ca Dyrektora, BGO
7. Katarzyna Fetter - Prezes Fundacji im. Józefa Fettera "Silni Wiekiem"
8. Mł. insp. w st. spoczynku Mariola Gosławska - Stowarzyszenie Komendantów Policji Polskiej
9. Marek Chodaczyński - Doradca WRS
10. Janusz Kostynowicz - Doradca WRS
11. Bożena Skudlarska - Przewodnicząca Dzielnicowej Rady Seniorów (DRS) Bemowo

III. WPROWADZENIE

Posiedzenie odbyło się w Dziennym Domu Pobytu przy ul. Świętojerskiej 12a. Jednym z wiodących tematów były nowe regulacje dot. segregowania tekstyliów i odzieży. Spotkanie z przedstawicielami BGO dyskutowano o trudnościach, jakie napotykają warszawscy seniorzy w związku z wprowadzonymi zmianami. Ważnym punktem spotkania była prelekcja p. Marioli Gosławskiej dotycząca przemocy fizycznej i psychicznej wobec seniorów. Omówiono również możliwości współpracy WRS z Fundacją im. Józefa Fettera "Silni Wiekiem".

Porządek Posiedzenia WRS w dniu 04.06.2025 r. godz. 11.00, ul. Świętojerska 12a:

1. Otwarcie posiedzenia i powitanie gości
2. Powitanie przez Katarzynę Frączek, Dyrektora Centrum Pomocy Społecznej (CPS)

3. **Przyjęcie porządku obrad**
4. **Przyjęcie protokołu z posiedzenia Warszawskiej Rady Seniorów z dn. 06.05.2025 r.**
5. **„Przemoc fizyczna i psychiczna wobec seniorów – co robić i gdzie szukać wsparcia” Mł. insp. w st. spoczynku Mariola Gośławska (80 min.)**
6. **Fundacja im. Józefa Fettera “Silni Wiekiem”, Prezes Katarzyna Fetter – współpraca WRS z Fundacją (10 min.)**
7. **„Zasady segregowania tekstyliów i odzieży” – Biuro Gospodarki Odpadami: z-ca Dyrektora Paweł Bohdziewicz; z-ca Dyrektora Piotr Szkatulnik (40 min.)**
8. **Sprawozdanie z prac Kapituły Konkursu: “Miejsce Przyjazne Seniorom” - Z-ca Dyrektora BPiPS Katarzyna Jeżewska**
9. **Wręczenie przedstawicielom WRS czeku na realizację wydarzenia: “Forum Środowisk Senioralnych” - Z-ca Dyrektora BPiPS Katarzyna Jeżewska**
10. **Prezentacja działalności CPS - Katarzyna Frączek, Dyrektor CPS**
11. **Sprawy wniesione poza porządkiem obrad i informacje bieżące**
12. **Zakończenie posiedzenia**

Ad 1. Otwarcie posiedzenia i powitanie gości

Przewodniczący WRS, Jan Sobota, przywitał wszystkich zebranych.

Ad 2. Powitanie przez Katarzynę Frączek, Dyrektora Centrum Pomocy Społecznej

Katarzyna Frączek przywitała wszystkich Gości. Zapowiedziała, że w ramach późniejszej części posiedzenia opowie więcej o działalności oraz kierunkach rozwoju prowadzonej placówki.

Ad 3. Przyjęcie porządku obrad

Z-ca Dyrektora BPiPS Katarzyna Jeżewska zawnioskowała o dopisanie 2 punktów do porządku posiedzenia. Dyrektor Centrum Pomocy Społecznej, Katarzyna Frączek również poprosiła o czas na przedstawienie działalności jednej z placówek CPS.

16 osób uprawnionych do głosowania zagłosowało za przyjęciem porządku obrad, uwzględniającego 3 dodatkowe punkty posiedzenia. Jednomyślnie przyjęto zaproponowany porządek obrad.

Ad 4. Przyjęcie protokołu z posiedzenia WRS z dn. 06.05.2025 r.

16 osób uprawnionych do głosowania zagłosowało za przyjęciem protokołu, uwzględniającego zgłoszoną poprawkę wiceprzewodniczącej WRS, Elżbiety Wiśniewskiej. Dodatkowa poprawka - od p. B. Laskowskiej zostanie uwzględniona po pisemnym zgłoszeniu. Przyjęto Protokół nr 11/2024-2029 z dn. 06.05.2025 r.

Ad 5. „Przemoc fizyczna i psychiczna wobec seniorów – co robić i gdzie szukać wsparcia” Mł. insp. w st. spoczynku Mariola Gośławska

Pani Mariola Gośławska aktualnie pracuje w Ogólnopolskim Pogotowiu Niebieska Linia oraz Okręgowym Ośrodku Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem.

Poruszone w trakcie prezentacji tematy:

- Fakty i mity dot. przemocy ([m.in.](http://m.in) o obowiązku zgłaszania przemocy przez każdą osobę, która ją podejrzewa)
- Rodzaje przemocy, w tym: przemoc ekonomiczna, zaniedbanie (częste formy przemocy wobec słabszych, głównie dzieci i seniorów)
- Obowiązek alimentacyjny - dotyczy dorosłych dzieci rodziców, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej. Instytucje pomocy społecznej udzielają pomocy tylko wtedy, gdy osoby zobowiązane ustawowo do wspierania członków rodziny nie są w stanie skutecznie tego zrobić
- Charakterystyczne dla przemocy aspekty:
 - intencjonalność działania sprawcy
 - działanie lub zaniechanie (np. niepodanie leków)
 - naruszenie praw i dobra drugiego człowieka
 - cierpienie i ból ofiary przemocy
 - nierównomierne rozłożenie sił
- Czynniki ryzyka przemocy:
 - normy społeczne i kulturowe (np. akceptacja niektórych form przemocy, jak klapsy)
 - dziedziczenie wzorca przemocy (osoby doznające przemocy często są kolejnymi sprawcami przemocy; odwrotną postawą może być izolowanie się od społeczeństwa)
 - uzależnienie i nadużywanie alkoholu
 - środowisko społeczne, sytuacja socjalno-ekonomiczna
- Przemoc gorąca a przemoc chłodna (chłodna najczęściej wiąże się z przemocą psychologiczną)
- Niebieska Karta dla Rodziny jako narzędzie wspierające dla osób doznających przemocy
- Przemoc domowa a konflikt: w przypadku konfliktu siły są rozłożone równomiernie, konflikt może być budujący; konflikt rzadziej wymaga interwencji osoby z zewnątrz
- Specjalistyczna pomoc: prawnicza, psychologiczna, terapeutyczna; należy szukać wsparcia
- Konflikty potrzeb w rodzinie dotkniętej przemocą („proszę niech mi państwo pomogą, tylko tak, żeby sprawca się nie dowiedział”)
- Obowiązek utrzymania dziecka: dopóki nie znajdzie pracy (zgodnie z polskim prawem)
- Przemoc instytucjonalna
- Fazy przemocy (faza narastania napięcia-> gwałtowna przemoc -> faza miodowego miesiąca z okazywaniem czułości)
- Zgłaszanie przemocy: w dowolnej jednostce policji, w każdej jednostce prokuratury, lub Żandarmerii Wojskowej: mailowo/telefonicznie/osobiście; dobrze wesprzeć się dowodami
- Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem - mieści się przy ulicy ks. J. Popiełuszki 16 lok. 14.

Ad 6. Fundacja im. Józefa Fettera “Silni Wiekem”. Prezes Katarzyna Fetter – współpraca WRS z Fundacją

P. Katarzyna Fetter omówiła dwa tematy:

6.1. Warszawskie Dni Seniora 2025

Wszystkie wydarzenia towarzyszące odbędą się między 13 września a 5 października. 13 września odbędzie się korowód i kiermasz, p. Fetter gorąco zachęca do wsparcia komunikacji oraz zapraszania seniorów z dzielnic.

6.2. Propozycja partnerstwa przy wydarzeniu

W Warszawie zostanie przeprowadzonych 14 warsztatów dot. sztucznej inteligencji, mających na celu “odczarowanie” tego narzędzia. Sztuczna inteligencja niekoniecznie musi ludzi rozleniwiać - ma bardzo duży potencjał, aby nas wspierać w codziennym życiu i pomagać w dbaniu o nasz dobrostan.

Wydarzenie posiada już partnera technologicznego, który zapewni niezbędny sprzęt oraz nowoczesną salę. Każdy warsztat będzie przeprowadzony dla 12 osób. Pierwsze dwa warsztaty odbędą się 23 oraz 25 czerwca. Kolejne terminy: od września do grudnia.

Ad 7. „Zasady segregowania tekstyliów i odzieży” – Biuro Gospodarki Odpadami: z-ca Dyrektora Paweł Bohdziewicz; z-ca Dyrektora Piotr Szkatulnik

Zastępcy Dyrektora BGO przystąpili do zaprezentowania działalności Biura. Rozmawiano o:

- Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK)
- Mobilnych Punktach Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (MPSZOK) - odpowiednio przystosowany i oznakowany samochód, który w systemie objazdowym zatrzymuje się w 42 wyznaczonych miejscach na terenie Warszawy i przyjmuje odpady komunalne; zatrzymują się dwa razy w tygodniu na terenie każdej dzielnicy
- Planowanym rozszerzeniu usług MPSZOK-ów o nowe lokalizacje (w planach: 70 lokalizacji) oraz dodanie dodatkowego dnia odbioru
- Pełen harmonogram pracy MPSZOK wraz z lokalizacjami i godzinami postojów znajduje się na stronie www.warszawa19115.pl
- Alternatywnych formach pozbywania się odzieży i tekstyliów ([m.in.](http://m.in. pojemniki PCK) pojemniki PCK na odzież nadającą się do ponownego użytku); szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie: <https://eko.um.warszawa.pl/ubrania>.
- Działaniach edukacyjnych związanych z gospodarowaniem odpadami

Członkowie WRS poruszyli następujące tematy:

- Sugestia, aby odpady tekstylne, wzorem innych odpadów komunalnych, mogły być odbierane spod domów (np. 1 raz w miesiącu). Przedstawiciele BOG odpowiedzieli: na ten moment nie ma takiej możliwości, głównie ze względu na koszty.
- Propozycja dot. konsultacji społecznych w sprawie miejsc, gdzie będą zamieszczone (M)PSZOK-i. Przedstawiciele BOG odpowiedzieli: miejsca składowania odpadów są konsultowane oraz wyznaczane przez urzędy dzielnic. Liczba punktów nie jest ograniczana ze strony BOG, a więc można negocjować z urzędami dzielnic.

- (M)PSZOK-ów jest zdecydowanie za mało. Na przykładzie dzielnicy Bielany: znajdują się tam tylko 2 MPSZOK-i, powinno być min. 10. Są osiedla, na terenie których zamieszkuje ok. 10 tys. mieszkańców - powinien tam być wyznaczony punkt.
- Kto jest odpowiedzialny za dystrybuowanie informacji dot. terminów funkcjonowania MPSZOK-ów? BGO wyznacza terminy i informuje o nich na stronie www.warszawa19115.pl. Dobrym rozwiązaniem byłaby współpraca ze spółdzielniami/zarządcami, aby te informacje dalej rozpowszechniać.
- Kwestia dbania o czystość wokół pojemników PCK: kto jest podmiotem odpowiedzialnym? Miasto jest odpowiedzialne tylko za pojemniki, których jest właścicielem oraz za tereny należące do miasta (w takich przypadkach można zgłaszać sprawę do Straży Miejskiej, dążyć do porządku).
- W jaki sposób WRS mogłoby wesprzeć BOG w realizowaniu przyjętych zasad segregacji? Prośba o wskazanie uchwały Rady m. st. Warszawy dot. nowych zasad segregacji. BOG odpowiedziało: wszelkie sugestie można zgłaszać bezpośrednio do BOG, skąd postulaty będą dalej przekazane do właściwych podmiotów.

Ad 8. Sprawozdanie z prac Kapituły Konkursu: "Miejsce Przyjazne Seniorom" - Z-ca Dyrektora BPiPS Katarzyna Jeżewska

Katarzyna Jeżewska podziękowała Członkom Kapituły Konkursu. Poinformowała, że łącznie wpłynęło 57 wniosków, z 17 dzielnic (nie wpłynął żaden wniosek z dzielnicy Praga-Północ). Pozytywną ocenę formalną otrzymało 47 wniosków. Warto w przyszłym roku porozmawiać w dzielnicach o dbałości przy składaniu wniosków. Było 14 wniosków o wyróżnienie indywidualne. Łącznie wyróżniono 22 miejsca oraz 7 osób za indywidualną działalność. Gala odbędzie się 23 czerwca, będzie się składała z części oficjalnej i artystycznej.

Oprócz Gali Konkursu: "Miejsce Przyjazne Seniorom", dużym wydarzeniem jest także Dzień UTW, które odbędzie się 22 czerwca na Torze Wyścigów Konnych.

Ad 9. Wręczenie Przedstawicielom WRS czeku na realizację wydarzenia: "Forum Środowisk Senioralnych" - Z-ca Dyrektora BPiPS Katarzyna Jeżewska

Katarzyna Jeżewska wręczyła czek na kwotę 40 000 zł na realizację wydarzenia organizowanego przez WRS. Przedstawiciele Prezydium WRS: Jan Sobota oraz Krystyna Śmigielska przyjęli czek i gratulacje za dobrze rozpisany projekt.

Ad 10. Prezentacja działalności CPS - Katarzyna Frączek, Dyrektor CPS

Katarzyna Frączek poinformowała, że Dom Dziennego Pobytu przy ul. Świętojskiej 12a jest jedną z 3 placówek, w których prowadzona jest działalność Działu Wsparcia Społecznego (podlegającego pod CPS). Niedawno świętowano 32 rocznicę powstania placówki, która w strukturach CPS znajduje się od 2013 roku.

Co wyróżnia Dom Dziennego Pobytu na ul. Świętojskiej 12a?

- zespół ds. opieki całodobowej (całodobowa opieka pielęgnarska, dostępność lekarza, 16 łóżek na II piętrze)
- edukowanie: liczne spotkania, warsztaty, prelekcje, wyjścia do instytucji kultury, zajęcia utrzymujące sprawność umysłu

- warsztaty artystyczne
- spotkania okolicznościowe, integracyjne, działania międzypokoleniowe
- dobrze wyposażony gabinet rehabilitacji
- współpraca z organizacjami pozarządowymi

Dyrektor Katarzyna Frączek zaprosiła członków WRS na wspólne świętowanie 26 czerwca oraz opowiedziała o innych nadchodzących wydarzeniach.

Ad 11. Sprawy wniesione poza Porządkiem Obrad i informacje bieżące

13 maja Krystyna Śmigielska uczestniczyła w spotkaniu z Radą Seniorów w Siedlcach. Była pod wrażeniem energii oraz inicjatywności rozpoczynającej swoje działania Rady, którą zaprosiła do dalszej współpracy oraz udziału w Warszawskich Dniach Seniorów.

Tatiana Aksamit uczestniczyła w uroczystości nadania ulicy imienia Edwarda Wende. Przypomniała również o wydarzeniu otwarcia Placu Centralnego przed PKiN w dniu 4 czerwca o godz. 18.30.

Ireneusz Wrześniewski przypomniał o regularnym przekazywaniu informacji dot. działań Członków Prezydium w ramach WRS. Przewodniczący WRS odpowiedział, że Członkowie Prezydium pamiętają o wniesionej prośbie oraz dołożą starań, aby taką praktykę wdrożyć.

Małgorzata Smolińska złożyła postulat, aby Przedstawiciele DRS (będący Członkami WRS) informowali o swoich działaniach Dzielnicowe Rady Seniorów. Wszyscy Członkowie WRS są zobligowani do informowania - powinniśmy wspólnymi siłami zadbać o ten aspekt działalności społecznej. Jako dobrą praktykę przedstawiono wprowadzenie stałego punktu obrad DRS: sprawozdanie z działalności WRS.

Przewodniczący WRS przypomniał o dodatkowym terminie obrad WRS: w środę 25.06. godz. 11.00 w sali 707, PKiN.

Ad 12. Zakończenie posiedzenia

Przewodniczący Jan Sobota podziękował wszystkim obecnym za spotkanie.

IV. ZAŁĄCZNIKI

1. Lista obecności

Protokolantka
Paulina Rudzińska

Przewodniczący WRS
Jan Sobota