

Uchwała Nr 26 2023/2024

Warszawskiej Rady Seniorów m. st. Warszawy
(kadencja październik 2023 - kwiecień 2024)
z dnia 10 kwietnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia stanowiska dotyczącego zmiany funkcjonowania systemu biletowego w Warszawie

Warszawska Rada Seniorów, na podstawie § 2 Statutu Warszawskiej Rady Seniorów, stanowiącego załącznik do Uchwały nr LXXXVI/2829/2023 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 31 sierpnia 2023 r. zmieniającej uchwałę w sprawie utworzenia Warszawskiej Rady Seniorów, zajęła stanowisko dotyczącego zmiany funkcjonowania systemu biletowego w Warszawie.

§ 1

Realizując swoje ustawowe oraz statutowe zadania Warszawska Rada Seniorów zainteresowała się prowadzonymi pracami zmieniającymi funkcjonowanie systemu biletowego w Warszawie i wyraża niepokój co do zasad jego realizacji.

Zgodnie z planami aktualnie istniejące kasowniki zostaną zastąpione urządzeniami czytającymi QR-kody. System taki nakłada obowiązek posiadania:

- telefonu komórkowego lub smartwatcha, aby móc skorzystać z aplikacji mobilnej, i wymusza umiejętność posługiwanie się nimi,
- karty miejskiej – co eliminuje jazdy jednorazowe lub sporadyczne.

Z informacji prasowych wynika, że w planach macie Państwo usunięcie istniejących w pojazdach biletomatów, a te na ulicach dostosowane będą do nowego rodzaju biletów, na ekologicznym papierze, z QR-kodem. Pytanie czy nowe biletomaty będą obecne na każdym przystanku? Czy będzie możliwość zapłaty gotówką? A co w przypadku ich awarii? Czy nowe bilety będzie można kupić tylko w biletomatach?

Docelowo przewiduje się naliczanie opłaty za przejazd w zależności od jego długości. Wówczas wychodząc ze środka lokomocji trzeba będzie bilet ponownie zeskanować. Jeśli ktoś o tym zapomni, to system zrobi to za niego, ale dopiero na koniec danego kursu (czyli w sprzeczności z intencją). Zastanawia jaki to będzie miało wpływ na sprawność wsiadania i wysiadania, szczególnie w godzinach szczytu?



Zgodnie z Państwa założeniami ma być „łatwo, szybko, intuicyjnie i bezpiecznie”. Doceniając nowe możliwości wątpliwość jednak budzi: jak sobie z tym systemem poradzą osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze, dzieci, również finansowo. Dodatkowo nasuwa się pytanie jak to się ma do RODO (czy to, aby nie za daleko posunięta ingerencja w dane chronione)?

Mając na uwadze powyższe wątpliwości prosimy o informację czy planowane są przez Państwa rozwiązania uwzględniające również wspomniane osoby? Nowy system nie może nikogo wykluczać.

§ 2

Wykonanie Uchwały powierza Przewodniczącej Warszawskiej Rady Seniorów.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Warszawskiej Rady Seniorów



Małgorzata Żuber-Zielicz