



Warszawska Złota Rączka dla Seniora 75+

Cieknący kran? Nieszczelne okno?
Inna drobna usterka?

507 978 378

Mazowiecki Okręgowy
Oddział PCK

729 834 448

Fundacja
Edukacji Nowoczesnej

22 614 13 16

Fundacja
Pomoc Potrzebującym



FUNDACJA
EDUKACJI
NOWOCZESNEJ



PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE WARSZAWSKA ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORÓW

1. Z Usługi mogą skorzystać seniorzy w wieku 75+ mieszkający w Warszawie.
2. Senior może skorzystać tylko raz w miesiącu z usługi, niezależnie od liczby organizacji uczestniczących w projekcie.
3. Podczas telefonicznego zgłaszania usterki oraz podczas wypełniania karty zgłoszenia po wykonaniu usługi, senior jest zobowiązany podawać prawdziwe dane.
4. Przed zgłoszeniem usterki senior jest zobowiązany przygotować jak najdokładniejszy jej opis i podać go osobie przyjmującej zgłoszenie.
5. Senior ma obowiązek być obecny w domu podczas wizyty specjalisty, w przypadku nagłych sytuacji powinien poinformować koordynatora lub specjalistę telefonicznie o nieobecności.
6. Wszystkie dodatkowe materiały i urządzenia nieprzewidziane w projekcie (baterie łazienkowe, karnisze, żyrandole itp.) muszą być zakupione przez seniora we własnym zakresie.
7. Przez drobne naprawy rozumie się:
 - a. usługi nie wymagające dużych nakładów finansowych,
 - b. usługi nie wymagające specjalistycznych uprawnień,
 - c. usługi nie wymagające natychmiastowej interwencji,
 - d. usługi nie wymagające dużych nakładów czasu.
8. Projekt nie obejmuje:
 - a. napraw, które powinny zostać wykonane na rzecz mieszkańca na podstawie umów ze wspólnotą mieszkaniową lub administracją;
 - b. usług sprzątających (przypinanie zasłon, mycie okien, odgrzybianie ścian itp.)
 - c. usług wymagających specjalnych uprawnień (w tym naprawy związane z instalacją gazową);
 - d. serwisowania sprzętu elektrycznego;
 - e. wnoszenia/wnoszenia mebli i sprzętu AGD/RTV z mieszkania.

Pełen regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie:
<https://wsparcie.um.warszawa.pl/-/warszawska-zlota-raczka-dla-seniora>

