



## Warszawska Żłota Rączka dla Seniora 75+

Cieknący kran? Nieszczelne okno?  
Inna drobna usterka?

**507 978 378**

Mazowiecki Okręgowy  
Oddział PCK

**729 834 448**

Fundacja  
Edukacji Nowoczesnej

**22 614 13 16**

Fundacja  
Pomoc Potrzebującym



FUNDACJA  
EDUKACJI  
NOWOCZESNEJ



## PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE WARSZAWSKA ŻŁOTA RĄCZKA DLA SENIORÓW

1. Z Usługi mogą skorzystać seniorzy w wieku 75+ mieszkający w Warszawie.
2. Senior może skorzystać tylko raz w miesiącu z usługi, niezależnie od liczby organizacji uczestniczących w projekcie.
3. Podczas telefonicznego zgłaszania usterki oraz podczas wypełniania karty zgłoszenia po wykonaniu usługi, senior jest zobowiązany podawać prawdziwe dane.
4. Przed zgłoszeniem usterki senior jest zobowiązany przygotować jak najdokładniejszy jej opis i podać go osobie przyjmującej zgłoszenie.
5. Senior ma obowiązek być obecny w domu podczas wizyty specjalisty, w przypadku nagłych sytuacji powinien poinformować koordynatora lub specjalistę telefonicznie o nieobecności.
6. Wszystkie dodatkowe materiały i urządzenia nieprzewidziane w projekcie (baterie łazienkowe, karnisze, żyrandole itp.) muszą być zakupione przez seniora we własnym zakresie.
7. Przez drobne naprawy rozumie się:
  - a. usługi nie wymagające dużych nakładów finansowych,
  - b. usługi nie wymagające specjalistycznych uprawnień,
  - c. usługi nie wymagające natychmiastowej interwencji,
  - d. usługi nie wymagające dużych nakładów czasu.
8. Projekt nie obejmuje:
  - a. napraw, które powinny zostać wykonane na rzecz mieszkańca na podstawie umów ze wspólnotą mieszkaniową lub administracją;
  - b. usług sprzątających (przypinanie zasłon, mycie okien, odgrzybianie ścian itp.)
  - c. usług wymagających specjalnych uprawnień (w tym naprawy związane z instalacją gazową);
  - d. serwisowania sprzętu elektrycznego;
  - e. wnoszenia/wnoszenia mebli i sprzętu AGD/RTV z mieszkania.

Pełen regulamin korzystania z usług znajduje się na stronie:

<https://wsparcie.um.warszawa.pl/-/warszawska-zlota-raczka-dla-seniora>

