

## Uchwała Nr. 3 / 2015

Warszawskiej Rady Seniorów w sprawie powołania Zespołu do przygotowania  
*„Warsztatów Szkoleniowych dla członków Warszawskiej Rady Seniorów i  
Dzielnicowych Rad Seniorów działających na terenie Warszawy.”*

i

*„Planu pracy Warszawskiej Rady Seniorów na rok 2016”*  
przyjętej w dniu 16 grudnia 2015.

Na podstawie Uchwałą NR LXXXV /2188/ 2014 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 3 lipca 2014 r. w sprawie utworzenia Warszawskiej Rady Seniorów, związku z Uchwałą Nr 4/2015 Warszawskiej Rady Seniorów - Regulamin pracy Warszawskiej Rady Seniorów przyjętego dnia 16 grudnia 2015 r. na podstawie Rozdziału IV Organizacja i tryb pracy Rady § 27 i § 28. Warszawska Rada Seniorów postanawia:

### § 1.

Powołać Zespół zadaniowy do przygotowania *„Projektu Programu Warsztatów Szkoleniowych dla członków Warszawskiej Rady Seniorów i Dzielnicowych Rad Seniorów działających na terenie Warszawy.”*

### § 2.

W skład zespołu zostali powołani Maria Godlewska, Marek Bryłowski, Renata Banasiak, Ewa Kozdroń.

### § 3.

Termin wykonania *„Projektu Programu Warsztatów Szkoleniowych dla członków Warszawskiej Rady Seniorów i Dzielnicowych Rad Seniorów działających na terenie Warszawy.”* Rada ustanawia do dnia 5.01.2016 r.

### § 4.

Zespół wykona do 20.01.2016 r projekt rocznego *„Planu pracy Warszawskiej Rady Seniorów”* uwzględniając materiały wypracowane na warsztacie zorganizowanym przez Radę pod nazwą *„Decydujemy o sobie – tworzymy strategię naszego działania”* Załącznik nr 1.

### § 5.

Zespół podlega rozwiązaniu na pierwszym posiedzeniu Warszawskiej Rady seniorów w styczniu 2016

---

Data i miejsce przyjęcia: 16. 12. 2015r., Warszawa

Podpis :

.....

Michał Szymborski – Wiceprzewodniczący WRS

**WARSZAWSKA RADA SENIORÓW**  
adres korespondencyjny:  
**URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY**  
**BIURO POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH**  
ul. Niecała 2  
00-098 Warszawa

**Załącznik nr . 1 do Uchwała Nr. 3 / 2015** Warszawskiej Rady Seniorów w sprawie powołania Zespołu do przygotowania „Warsztatów Szkoleniowych dla członków Warszawskiej Rady Seniorów i Dzielnicowych Rad Seniorów działających na terenie Warszawy.” i „Planu pracy Warszawskiej Rady Seniorów na rok 2016” przyjętej w dniu 16 grudnia 2015.

Dokument z Warsztatów „Decydujemy o sobie – tworzymy strategię naszego działania” odbytych w dniach 19 - 21 listopada 2015 r. w siedzibie Warszawskiego Warsztatu przy Pl. Konstytucji 4 stanowi załącznik do niniejszej Uchwały i stanowi podstawę do sporządzenia „Planu pracy Warszawskiej Rady Seniorów na rok 2016” i przygotowania „Harmonogramu realizacji Planu pracy Warszawskiej Rady Seniorów na rok 2016”. Dokument w całości zostaje załączony.

Przedstawiony projekt planu pracy WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW powstał na podstawie pracy uczestników warsztatu „**Decydujemy o sobie-tworzymy strategię naszego działania**”, który został przeprowadzony 19-21 listopada 2015 r.

W warsztacie uczestniczyło łącznie 29 osób – przedstawiciele Warszawskiej Rady Seniorów (WRS) i rad seniorów dzielnic m.st. Warszawy (DRS).

Wynik pracy uczestników warsztatu składa się z:

- projektu planu pracy WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW na rok 2016,
- potrzeb WRS i DRS,
- misji i wizji,
- celów: nadrzędnego, strategicznych i operacyjnych, - analizy SWOT przeprowadzonej dla WRS i DRS.

Zapisane sformułowania są zgodne z zapisami formułowanymi podczas warsztatu przez jego uczestników.

***Opracowanie redakcyjne:***

***Magdalena Małgorzata Skrzydlewska, trenerka prowadząca warsztat.***

### **Projekt Plan pracy WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW na rok 2016**

1. Zintegrowanie prac podmiotów działających na rzecz seniorów – Warszawska Rada Seniorów (WRS), dzielnicowe rady seniorów (DRS), organizacje pozarządowe, kluby seniorów, zarządy osiedlowe i inne instytucje/organizacje – w celu:

- a) zebrania danych o organizacjach i instytucjach zajmujących się sprawami seniorów, o realizowanych przez nie programach i projektach,
- b) zacieśnienia współpracy z organizacjami i instytucjami zajmującymi się sprawami seniorów w zakresie planowanych działań oraz wymiany informacji poprzez m.in. organizowanie wspólnych spotkań i narad,
- c) wypracowania wspólnego modelu działań dotarcia do maksymalnie dużej liczby seniorów w Warszawie,
- d) zbierania informacji na temat potrzeb warszawskich seniorów.

2. Uzgodnienie z DRS i wdrożenie systemu obiegu informacji między WRS, DRS w celu skutecznej komunikacji wewnątrz i na zewnątrz struktury. System powinien opierać się na narzędziach dostępnych przez członków i uwzględniać fakt, że część członków WRS i DRS może nie obsługiwać komputera i nie ma dostępu do Internetu.

3. Rozpoczęcie prac nad stroną Internetową [www.senioralna.um.warszawa.pl](http://www.senioralna.um.warszawa.pl) w celu uzupełnienia informacji dotyczących działania WRS i DRS poprzez:

- a) wykonanie „zakładek” o nazwie WRS i 18 DRS, w których zamieszczone będą – odpowiednio do każdej zakładki – następujące informacje:
  - adres siedziby,
  - nr telefonu,
  - adres e-mail,
  - skład osobowy rady, - statut, regulamin,
  - informacja o dyżurach,
  - aktualności dotyczące działań i inicjatyw, - komunikaty dotyczące seniorów i inne.



*(zakładki dotyczące DRS powinny być sprzężone z dzielnicowymi stronami WWW które zawierają informacje o poszczególnych radach dzielnicowych).*

b) ustalenie obiegu przekazywania informacji o działalności WRS i DRS do administratora strony [www.senioralna.um.warszawa.pl](http://www.senioralna.um.warszawa.pl) w formie zredagowanego tekstu do zamieszczenia na stronie.

c) podjęcie działań mających na celu upowszechnienie w środowisku seniorów strony [www.senioralna.um.warszawa.pl](http://www.senioralna.um.warszawa.pl) i dążenie do skonsolidowania informacji dotyczących seniorów pod jednym adresem w Internecie.

4. Rozpoczęcie prac nad wytypowaniem sposobów i narzędzi dotarcia do maksymalnie dużej liczby warszawskich seniorów z informacją o działaniach WRS i DRS.

5. Rozpoczęcie działań nad rozpoznaniem potrzeb środowiska seniorów w oparciu o dostępne źródła poprzez powołaną komisję WRS i i zespoły DRS.

6. Stworzenie metod i metodologii poznawania środowiska senioralnego (WRS i DRS).

7. Wypracowanie systemu współpracy z Biurem Kultury UM St. Warszawy, którego rezultatem będzie:

a) dystrybucja tanich biletów do teatrów i kin za pośrednictwem wyznaczonych członków DRS,

b) dostęp do bezpłatnych wejściówek na próby generalne w teatrach miejskich.

8. Poszerzenie działań związanych z inwentaryzacją barier architektonicznych na terenie Warszawy poprzez wskazanie przez WRS koordynatora, a DRS grup zadaniowych, które rozpoznają lokalne potrzeby w zakresie barier architektonicznych. Zebrany materiał zostanie przekazany wydziałom architektury dzielnic i UM St. Warszawy.

9. Rozpoznanie możliwości uczestniczenia przez członków WRS i DRS oraz osób wspierających warszawskie środowisko seniorów w szkoleniach i warsztatach w celu podnoszenia wiedzy i umiejętności w zakresie rozwoju interpersonalnego oraz na temat zasad i standardów działania w obszarze III sektora.

10. Zdefiniowanie źródeł finansowania dla WRS i DRS oraz rozpoczęcie prac nad zasadami finansowania WRS i DRS

### ***Załącznik nr 1***

**Potrzeby WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS) wypracowane przez uczestników warsztatu.**

**1. Współpraca poprzez:**

- poszerzanie obszarów stałej współpracy między WRS i DRS
- zacieśnianie współpracy z Zarządem i Radą Miasta poprzez wskazane Wydziały UM St. Warszawy oraz z Zarządami i Radami Dzielnic poprzez wskazane Wydziały dzielnicowe
- podejmowanie wspólnych inicjatyw przez WRS i DRS
- stałą, ścisłą współpracę z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz seniorów na terenie miasta i poszerzanie tej współpracy o nowe organizacje oraz nawiązanie współpracy z radami seniorów i innych miastach.

**2. Skuteczna komunikacja poprzez:**

- uzgodnienie i wdrożenie systemu obiegu informacji między WRS i DRS,
- stworzenie lub identyfikację istniejących ogólnie miejskiego kanału komunikacyjnego dla seniorów,
- określenie metod i narzędzi dotarcia do maksymalnie dużej liczby seniorów z informacją o działaniach WRS i DRS.

**3. Informacja statystyczna o środowisku seniorów**

**4. Podnoszenie kompetencji członków WRS i DRS oraz osób działających na rzecz warszawskiego środowiska seniorów.**

***Załącznik nr 2***

**Misja WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS):**

**Znaleźć, dotrzeć, pomóc, zaktywizować**

**Wizja WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS):**

**Senior aktywny i spełniony w przyjaznym środowisku**

**Propozycje haseł dla działań WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS)  
wypracowane podczas warsztatu 19-21.11.2015 r.:**

***„Nie trać czasu emerycie bo przed Tobą piękne życie”***

***„Bądź aktywny, nie daj się wykluczyć”***

***„Razem wszyscy przyjaciele bo przed nami szczytne cele”***

Załącznik nr 3

**Cele WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS):**

I. Cel nadrzędny:

**Integracja środowiska seniorów w Warszawie**

II. Cele strategiczne:

**1. Doskonalenie współpracy, komunikacji i kompetencji w środowisku warszawskich seniorów.**

Cel realizowany poprzez następujące cele operacyjne:

a) Opracowanie i wdrożenie systemowych rozwiązań w ramach działalności

WRS i DRS mających na celu zacieśnienie współpracy między wszystkimi podmiotami działającymi na rzecz środowiska warszawskich seniorów i rozpoczęcie diagnozowania potrzeb środowiska wg następującego schematu:



b) Wypracowanie zasad współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz seniorów na terenie miasta i poszerzanie tej współpracy o nowe organizacje oraz nawiązywanie współpracy z radami seniorów i innych miastach.

c) Uzgodnienie i wdrożenie struktury przepływu informacji między członkami WRS i DRS.

d) Ujednolicenie ogólno miejskiego i dzielnicowych kanałów informacyjnych dla seniorów ([www.senioralna.um.warszawa.pl](http://www.senioralna.um.warszawa.pl) i zakładki DRS na stronach WWW urzędów dzielnicowych).

e) Rozpoczęcie prac nad określeniem metod i narzędzi dotarcia do maksymalnie dużej liczby seniorów z informacją o działaniach WRS i DRS

f) Realizację wspólnych działań między WRS i DRS.

g) Rozpoznanie możliwości uczestniczenia przez członków WRS i DRS oraz osób wspierających warszawskie środowisko seniorów w szkoleniach, warsztatach w celu podnoszenia wiedzy i umiejętności w zakresie rozwoju interpersonalnego oraz na temat zasad i standardów działania w obszarze III sektora.

## **2. Rozpoznanie potrzeb środowiska seniorów w oparciu o dostępne źródła poprzez powołaną komisję WRS i zespoły DRS.**

Cel realizowany poprzez następujący cel operacyjny:

Stworzenie metod i metodologii poznawania środowiska senioralnego (WRS i DRS).

### **3. Zwiększenie dostępności do taniej i bezpłatnej oferty kulturalnej miasta dla seniorów.**

### **4. Wypracowanie systemu współpracy z Biurem Kultury UM St. Warszawy, którego rezultatem będzie:**

a) dystrybucja tanich biletów do teatrów i kin za pośrednictwem wyznaczonych członków DRS,

b) dostęp do bezpłatnych wejściówek na próby generalne w teatrach miejskich.

### **5. Poszerzenie działań związanych z inwentaryzacją barier architektonicznych na terenie Warszawy.**

Cel realizowany poprzez następujący cel operacyjny:

Wskazanie przez WRS koordynatora, a przez DRS grup zadaniowych, które rozpoznają lokalne potrzeby w zakresie barier architektonicznych. Zebrany materiał zostanie przekazany wydziałom architektury dzielnic i UM St. Warszawy.

### **6. Wypracowanie zasad finansowania WRS i DRS.**

Cel realizowany poprzez następujący cel operacyjny:

Analiza źródeł finansowania dla WRS i DRS.



**Załącznik nr 4 Analiza SWOT przeprowadzona dla WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS)**

Słabe strony	Mocne strony
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mała wiedza na temat kompetencji członków</li> </ul> <p>WRS i DRS wśród jej członków</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mała wiedza na temat zasad organizacyjnoprawnych funkcjonowania WRS i DRS wśród jej członków,</li> <li>• Niepełna wiedza na temat potrzeb i możliwości seniorów oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz warszawskiego środowiska seniorów,</li> <li>• Brak zasad finansowania WRS i DRS, <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Brak niezależnej obsługi administracyjnej</li> </ul> </li> </ul> <p>(sekretariat, sekretarz),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak materiałów informacyjnych, popularyzujących działania WRS i DRS,</li> <li>• Brak wypracowanych zasad współpracy z mediami,</li> <li>• Lokal do dyspozycji WRS i niektórych DRS nie spełniają wymogów dla seniorów,</li> <li>• Brak koordynowania informacjami na stronie <a href="http://www.senioralna.um.warszawa.pl">www.senioralna.um.warszawa.pl</a> oraz zamieszczenia na stronie WWW podstawowych informacji na temat WRS i DRS takich jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>– nr telefonu do siedziby,</li> <li>– adres siedziby WRS i DRS,</li> <li>– opis działań i inicjatyw WRS i DRS,</li> <li>– adres e-mailowy WRS i DRS.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawa prawna działania (statut, regulamin),</li> <li>• Różnorodność kompetencji (wiedzy, umiejętności, doświadczeń) członków WRS i DRS,</li> <li>• Materiały informacyjne i statystyczne,</li> <li>• Lokal wyposażony w komputer i telefon,</li> <li>• Dyżury telefoniczne,</li> <li>• Dostęp do strony <a href="http://www.senioralna.um.warszawa.pl">www.senioralna.um.warszawa.pl</a>,</li> <li>• adres e-mail, zakładki na stronach internetowych dzielnic, <input type="checkbox"/> Wsparcie ze strony Biura Projektów UM St. Warszawy i urzędów dzielnicowych,</li> <li>• Determinacja do rozwoju WRS i DRS.</li> </ul>

Zagrożenia	Szanse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ewentualna zmiana polityki senioralnej na szczeblu państwowym,</li> <li>• Niewystarczająca współpraca WRS i DRS z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz warszawskiego środowiska seniorów,</li> <li>• Brak źródeł finansowania i struktur do pozyskiwania środków na działania WRS DRS,</li> <li>• Rozległy obszar działania, liczba odbiorców i jakość oczekiwań,</li> <li>• Opór instytucji administracyjny i samorządowych wobec realizacji wniosków warszawskiego środowiska seniorów,</li> <li>• Likwidacja placówek dla seniorów przez władzę samorządową.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Współpraca z samorządem warszawskim i organizacjami pozarządowymi,</li> <li>• Przychylne nastawienie samorządu warszawskiego do inicjatyw WRS i DRS,</li> <li>• Rzeczowe i finansowe wsparcie inicjatyw</li> </ul> <p>WRS i DRS przez samorząd warszawski,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozytywna reakcja warszawskiego środowiska seniorów na powołanie WRS i DRS, która jest motywacją do działania dla jej członków.</li> <li>• Polityka senioralna na szczeblu państwowym</li> <li>• Współpraca z Ogólnopolskim Porozumieniem</li> </ul> <p>Rad Seniorów oraz radami działającymi w innych miastach.</p>

### Posumowanie warsztatu

Warsztat „Decydujemy o sobie – tworzymy strategię naszego działania” odbył się 1921 listopada 2015 r. w siedzibie Warszawskiego Warsztatu przy Pl. Konstytucji 4. **Program warsztatu:**

#### I dzień warsztatu – czwartek, 19 listopada 2015 roku, godz. 12.00–17.00

Czas trwania	Zakres tematyczny
12.00 – 13.30	Rozpoczęcie warsztatu. Wzajemne przedstawienie się prowadzącej i uczestników. Omówienie celów i potrzeb warsztatu. Integracja grupy.
13.30 – 13.45	Przerwa
13.45 – 15.15	Stworzenie mapy środowiska i jego potrzeb – identyfikacja potrzeb i narzędzia badania potrzeb oraz grup odbiorców.
15.15 – 14.45	Przerwa
15.45 – 17.00	Formułowanie Misji i Wizji

#### II dzień warsztatu – piątek, 20 listopada 2015 roku, godz. 12.30–17.30

<i><b>Czas trwania</b></i>	<i><b>Zakres tematyczny</b></i>
12.30 – 14.00	Analiza SWOT środowiska seniorskiego w Warszawie – słabe i mocne strony oraz szanse i zagrożenia.
14.00 – 14.15	Przerwa
14.15 – 15.45	Lokalne zasoby osobowo-rzeczowe – pojęcie identyfikacji i dysponowania.
15.45 – 16.15	Przerwa
16.15 – 17.30	Formułowanie celów (ogólnych i szczegółowych).

### **III dzień warsztatu – sobota, 21 listopada 2015 roku, godz. 10.00–15.00**

<i><b>Czas trwania</b></i>	<i><b>Zakres tematyczny</b></i>
10.00 – 11.30	Narzędzia realizacji celów (ogólnych i szczegółowych) – rodzaje narzędzi do praktycznego zastosowania przy uwzględnieniu możliwości wszystkich zainteresowanych (grup docelowych).
11.30 – 11.45	Przerwa
11.45 – 13.15	Harmonogram realizacji celów – planowanie kalendarza ogólnego i szczegółowego.
13.15 – 13.45	Przerwa
13.45 – 15.00	Budowanie zespołu wokół wybranych celów – lider i zespół to jedna drużyna oraz jak mówić, by słuchający nas słyszeli i słuchali.  Podsumowanie i zakończenie warsztatu.

Warsztat szkoleniowy dla członków Warszawskiej Rady Seniorów oraz rad seniorów dzielnic m.st. Warszawy służył realizacji dwóch podstawowych celów:

Pierwszym było podniesienie wiedzy u jego uczestników oraz zdobycie przez nich praktycznych umiejętności w zakresie tworzenia strategii krótko i długo terminowych.

Drugim celem warsztatu była integracja środowiskowa przedstawicieli rad seniorskich uczestniczących w zajęciach.

By to osiągnąć, wszystkie planowane działania w ramach warsztatów służyły wzajemnemu poznaniu się uczestników oraz umożliwiły wymianę doświadczeń zdobytych w ramach dotychczasowej działalności – tak, by w przyszłości łatwiejsze było nawiązanie współpracy, zarówno między poszczególnymi osobami jak i grupami i organizacjami, które reprezentowali uczestnicy warsztatu.

Celem zastosowanych przy prowadzeniu szkolenia metod interaktywne było kształtowanie postaw otwartości i lepszego zrozumienia roli aktywizacji społecznej dla rozwoju środowisk senioralnych.

Efektem trzydniowej pracy było zebranie materiału do sformułowania planu pracy dla Warszawskiej Rady Seniorów w 2016 roku.

W warsztacie uczestniczyło łącznie 29 osób. Pomimo tak licznej grupy (grupa warsztatowa powinna liczyć max. 16 osób) udało się zrealizować założone cele tj.

- podniesienie wiedzy u jego uczestników oraz zdobycie przez nich praktycznych umiejętności w zakresie tworzenia strategii krótko i długo terminowych,
- integrację środowiskową przedstawicieli rad seniorskich uczestniczących w zajęciach
- sformułowanie planu pracy WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW. Potwierdzeniem zrealizowania celów są oceny uczestników warsztatu przedstawione w anonimowym Arkuszu Oceny Warsztatu (arkusze w załączeniu).

Uczestnicy warsztatu od pierwszego dnia bardzo aktywnie uczestniczyli we wszystkich ćwiczeniach, prezentowali otwartą postawę wobec nowych (dla większości osób) zagadnień i umiejętności. Większość uczestników z metodami interaktywnymi prowadzenia warsztatu spotkała się po raz pierwszy.

Procesy zachodzące w grupie uczestników warsztatu są dobrą prognozą dla przyszłych wspólnych działań grupy i/lub poszczególnych osób. Grupa wykazała się wysoką kreatywnością w myśleniu i działaniu oraz posiada duży potencjał twórczy. Z uwagi na fakt, że większość osób nie ma doświadczenia w działaniu w obszarze III sektora, jakim niewątpliwie jest obszar działania WARSZAWSKICH RAD SENIORÓW (WRS i DRS), uczestnicy szkolenia sami wyrazili potrzebę kontynuowania szkoleń i warsztatów dla członków WRS i DRS. Uczestnicy wyrażali zainteresowanie szkoleniami i warsztatami z zakresu funkcjonowania i zarządzania organizacją w tym dotyczących pozycji i kompetencji lidera w organizacji, komunikowania się, delegowania zadań, zarządzania grupą metodą projektową itp. (potwierdzenie znajduje się w arkuszach oceny warsztatu).

Na zakończenie warsztatu, każdy uczestnik otrzymał materiał szkoleniowy oraz imienny certyfikat potwierdzający udział w warsztacie (egzemplarz materiałów szkoleniowych i certyfikat w załączeniu).

***Magdalena Małgorzata Skrzydlewska***

***MM Studio PR***